

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

Товарищество с ограниченной ответственностью «ФОРТТАЙМ» БИН 220640005453 (далее — Исполнитель) адресует настоящую Публичную оферту (далее по тексту — Договор, Оферта) неопределенному кругу лиц (далее — Заказчик), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Публичная оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания платных образовательных услуг (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.

- нажатия кнопки «Я принимаю условия оферты» при подаче заявки на сайте [Instudy.kz](https://www.instudy.kz) или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка;
- нажатия кнопки «Я принимаю условия политики обработки персональных данных» при подаче заявки на сайте [Instudy.kz](https://www.instudy.kz) или в иных местах на указанном сайте, где размещена соответствующая кнопка;
- частичной или полной оплаты стоимости Услуг по Договору.

Осуществляя акцепт публичной оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен со всеми условиями Договора в том виде, в котором они изложены в тексте Договора, и соглашается полностью и безоговорочно принимать данные условия, а также гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, которое предоставляет достоверные и актуальные сведения о себе в рамках Договора.

Заказчик понимает, что акцепт публичной оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

Договор размещается на сайте Исполнителя - <https://www.instudy.kz/oferta.pdf> (далее по тексту - Сайт).

Договор не может быть отозван. Оферент имеет право на отзыв оферты только до совершения акцепта.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

1. Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

1.1. Платформа - сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт «School» (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу: <https://www.instudy.kz>, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса самообучения Заказчика по выбранной им тематике, а аудиовизуальным отображением - совокупность информации, текстов, графических

элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путем предоставления Заказчику возможности использования различных данных и команд.

1.2. **Сайт** - составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://www.Instudy.kz>

1.3. **Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный Кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

1.4. **Курс** - определенная часть информации, содержащейся на Платформе, под названием «Профессия веб-дизайнер», доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных Уроков и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.

1.5. **Урок** - лекция, проводимая через функционал Платформы в дистанционной форме (онлайн) в одном из следующих форматов:

- вебинар — лекция, транслируемая онлайн в режиме реального времени. Для доступа к лекции в формате вебинара Заказчик переходит по указанной Исполнителем ссылке на Платформе в дату и время, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта.

- запись — записанная лекция, которая доступна онлайн. Доступ Заказчика к лекции в формате записи возможен в любое время.

Несколько уроков, объединенных единой тематикой, образуют блоки, которые являются составной частью Курса.

1.6. **Тариф** - стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Тарифы публикуются Исполнителем на <https://www.Instudy.kz>

1.7. **Контент** - сообщения, комментарии и т.д., в том числе объекты авторских прав, размещаемые Пользователем на платформе.

1.8. **Услуги** — предоставляемые Исполнителем образовательные услуги, которые могут включать в себя услуги по предоставлению Заказчикам доступа к обучающему Курсу, доступа к общему чату с учениками, авторским материалам и т. д. Точный перечень Услуг зависит от оплаченной Заказчиком услуги и Тарифа.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать платные услуги в сфере дополнительного образования детей и взрослых, а Заказчик оплатить Услуги.

2.2. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения, на Платформе. Информация о стоимости, содержании, расписании Курса (датах и времени проведения Уроков) доступна Заказчику на странице выбранного Курса на Сайте. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя yes@Instudy.kz. Исполнитель направляет

Заказчику подробную информацию о Курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Платформе.

2.3. Форма обучения в рамках платных образовательных услуг — очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

2.4. Содержание Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации в Курсе.

2.5. Сроки оказания образовательных услуг размещены на Сайте Исполнителя.

3. Правила предоставления доступа к Курсу

3.1. После акцепта Заказчиком условий настоящей Оферты Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленный доступ к Платформе. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к той части Платформы (данным и командам, необходимым для доступа к Курсу), которая соответствует Курсу, выбранному Заказчиком.

Под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы.

3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу после регистрации Заказчика на Сайте и оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном п.4.8 Договора.

3.3. Исполнитель информирует Заказчика о предоставлении Доступа посредством направления ссылки доступа к Курсу на его электронную почту, указанную при регистрации на Сайте.

3.4. По дополнительному согласованию с Исполнителем, доступ может быть предоставлен третьему лицу, на которое укажет Заказчик, при условии несения ответственности за его действия, как за свои собственные. В этом случае, в рамках исполнения Договора третье лицо приравнивается к Заказчику и имеет все те же права и обязанности что и Пользователь, если иное прямо не указано в Договоре.

3.5. Услуги считаются оказанными:

3.5.1. в части предоставления доступа к видеоурокам Курса, раздаточным материалам - в момент открытия данного доступа Заказчику. Урок, раздаточные материалы считаются полученными, если Заказчику на образовательной платформе предоставлен к ним доступ, вне зависимости от их фактического открытия.

3.5.2. в части предоставления доступа в закрытую группу школы - в момент предоставления ссылки на данную группу.

3.5.3. в части разбора домашнего задания - в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку.

3.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки Услуг в полном объеме и надлежащего качества.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. **Исполнитель обязан:**

4.1.1. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 20:00 по Астане. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: yes@Instudy.kz

4.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

4.1.3. Нести ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечить конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Заказчику на сайте <https://www.Instudy.kz> на странице конкретного Курса. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.

4.2.4. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

4.2.5. Приостановить доступ к Платформе в одностороннем порядке без объяснения причин, либо в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора или в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации.

4.2.6. Изменять содержание Курса, включая темы отдельных Уроков, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Уроков, график размещения Блоков на Платформе и сроки открытия доступов к Блокам, заменить Экспертов. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете.

4.2.7. Уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).

4.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.

4.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, сотрудников Исполнителя, Исполнителя.

4.3.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

4.3.6. Поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе, входить на Платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.3.7. Не допускать третьих лиц к использованию обучающих материалов Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Курса третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении доступа к Курсу.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

5.2. Заказчик производит предоплату в размере 100% (ста процентов) тарифа единовременно.

5.3. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.5. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

5.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте в соответствии с законодательством РК.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительное право на Платформу, в том числе на ее части, принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.

6.2. Заказчик имеет право пользоваться Платформой в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с настоящим Договором.

6.3. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания образовательных услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительное и авторское право, в том числе, смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

6.4. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Курса, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: yes@Instudy.kz. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

6.6. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне при условии сохранения доступа к Курсу только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.

6.7. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

7. Контент и комментарии на Платформе

7.1. Заказчик вправе размещать на Платформе Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Платформы. При этом при размещении Контента Заказчик предоставляет согласие на право использования Контента на территории всех стран мира на срок действия исключительного права следующими способами:

7.1.1. воспроизводить (копировать) Контент;

7.1.2. распространять Контент;

7.1.3. осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;

7.1.4. переводить или иным образом перерабатывать Контент;

7.1.5. доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

7.2. В случае обнаружения Заказчиком на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающей его законные права и интересы, Заказчик вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путём направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию, приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.

7.3. Заказчик посредством Сайта и Личного кабинета также имеет возможность размещать в специальных разделах Сайта информацию и комментарии с учётом следующего:

7.3.1. такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;

7.3.2. запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком информацию;

7.3.3. запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
 - содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
 - носит мошеннический характер;
 - содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;
 - нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства
- запрещается размещение рекламной информации без согласования с Исполнителем.

7.3.4. Исполнитель вправе редактировать или удалять информацию, размещенную Заказчиком на Сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства и Договора

7.3.5. Не допускается использовать Сайт:

- с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;
- для осуществления Заказчиком какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

8. Конфиденциальность

8.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.2. В рамках оказания услуг Заказчику может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО) через Платформу. В таком случае Заказчик не может совершать с ПО никаких действий, за исключением тех, которые необходимы для прохождения Курса. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Курса или сроком, в течение которого использование такого ПО необходимо для прохождения Курса или его конкретной части. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО. Если при этом происходит создание или переработка какого бы то ни было ПО, Заказчик безвозмездно передаёт исключительное право на

переработанное ПО или созданное ПО Компании, предоставившей доступ с момента создания или переработки, если иное не было специально согласовано Сторонами.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

9.3. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9.4. При выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Курса, а также при нарушении Заказчиком прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (раздел 6 Оферты), Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

9.5. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Платформу или конкретному Курсу (-ам).

9.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

10. Порядок изменения и расторжения Договора и возврата стоимости Услуг

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора посредством внесения изменений в текст настоящей Оферты.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все изменения и дополнения настоящего договора принимаются Заказчиком автоматически и дополнительному согласованию не подлежат.

При этом стоимость услуг, своевременно и в полном объеме оплаченных Заказчиком, изменению Исполнителем в одностороннем порядке не подлежит.

10.3. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.

10.4. Договор может быть расторгнут в части доступа к Курсу по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке по истечении 3 лет с момента начала его действия, в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к этой части Платформы.

10.5. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя yes@Instudy.kz с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.

10.6. В случае досрочного расторжения Договора возврат денежных средств возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента предоставления доступа к Платформе/ Курсу или иной услуге, для оказания которой необходим настоящий Договор.

10.7. В случае отказа Заказчика от Договора и наличии у него права на возврат денежных средств, Исполнитель направляет Заказчику форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес yes@yodiz.ru и в оригинале на почтовый адрес: 426011, г. Ижевск, ул. Вадима Сивкова, 273, оф. 6.

10.8. В случае оплаты в Кредит\рассрочку и отказа Заказчика от Договора Исполнитель возвращает Заказчику только свое Вознаграждение и не возмещает проценты\расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с Банком-партнером.

11. Рассылки и персональные данные

11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных

11.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя yes@Instudy.kz. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

11.3. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

11.4. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в

независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

11.5. Заказчик дает свое согласие на получение рекламно-информационного материала от партнеров Исполнителя в целях возможного получения различных поощрений (бонусы, скидки) от них. Условия получения и размер поощрения определяется партнерами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнеров Исполнителя вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнеров, направляя письменное уведомление Заказчику на электронную почту, указанному в Личном кабинете. В случае таких изменений Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнеров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Заказчик настоящим понимает и принимает, что Исполнитель самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнеров и не несет ответственности и не контролирует такие изменения. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 15 Договора.

12. Порядок разрешения споров

12.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка.

12.2. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты yes@Instudy.kz, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 15 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

12.3. В случае не достижения соглашения между сторонами по спорным вопросам, споры по настоящему договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

13. Уведомления и электронный документооборот

13.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи (далее — «ПЭП»), соответствующей требованиям закона РК от 06.04.2011 пункта 29) подпункта 63) ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

13.2. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: yes@Instudy.kz
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе.

Пароль, необходимый для получения доступа к учётной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.

13.3. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.

13.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

13.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), в том числе: массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, действий органов государственной власти (принятие ограничительных или запретительных правовых актов и т.п.), пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, забастовок, гражданских волнений и беспорядков и других не зависящих от сторон обстоятельств.

14.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по настоящему договору, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них при разрешении споров.

14.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

14.4. Если обстоятельства, указанные в текущем разделе настоящего договора, будут длиться более 3 (трёх) месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор с последующим проведением взаиморасчетов за фактически выполненные работы без обязанности по возмещению возможных убытков другой стороне.

15. Заключительные положения

15.1. Договор между сторонами вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты Исполнителя и действует до момента полного исполнения сторонами всех своих обязательств.

15.2. В рамках Сервиса Пользователю предоставлена возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки) от партнеров Сервиса. Условия получения и размер поощрения определяется партнерами Сервиса самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнеров Сервис вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнеров, направляя письменное уведомление Пользователю в порядке, предусмотренной настоящим Договором и порядком работы Сервиса. В случае таких изменений Пользователь не вправе требовать от Сервиса оставлять прежние условия поощрений от партнеров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Пользователь настоящим понимает и принимает, что Сервис самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнеров и не несет ответственности и не контролирует такие изменения.

15.3. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.